



## **1. REGOLAMENTO CENTRO OLISTICO ORUS**

Le regole sotto indicate hanno lo scopo di preservare l'alto livello di qualità del servizio e garantire il massimo comfort e sicurezza a tutti i nostri ospiti.

### **1.1. Tranquillità**

A tutti gli ospiti viene richiesto un atteggiamento coerente con il nostro impegno per offrire un ambiente che favorisca armonia e relax.

Vi preghiamo quindi di usare un tono di voce moderato e pacato ed evitare l'uso di cellulari durante la permanenza in Orus per non disturbare gli altri ospiti e i trattamenti in corso.

### **1.2. Consigli**

Per gli ospiti che utilizzano il servizio di fitness assistito con personal trainer, Orus mette a disposizione nell'apposito spogliatoio un kit di cortesia con doccia schiuma, telo bagno e ciabattine in spugna.

### **1.3. Orari ed appuntamenti**

È possibile prenotare consulti e trattamenti alla Reception di ORUS, oppure telefonando al numero 0231059327 o inviando una mail a [info@orusgroup.it](mailto:info@orusgroup.it).

Vi consigliamo di presentarvi alla reception qualche minuto prima dell'inizio del servizio. Prendiamo a cuore il vostro benessere per questo ci impegniamo a svolgere l'intero servizio come da durata dello stesso. In caso di ritardo il consulto o il trattamento potrebbe risultare ridotto nella durata per non penalizzare il cliente successivo senza che venga riconosciuto alcun rimborso.

### **1.4. Validità del trattamento acquistato**

Il trattamento ha una validità di 12 mesi dalla data di acquisto.

## **1.5. Annullamento dell'appuntamento**

L'annullamento dell'appuntamento è senza addebito se comunicato entro le 24 ore prima dell'orario di inizio del servizio prenotato.

## **2. REGOLAMENTO YOGA**

### **2.1. Iscrizioni**

ORUS offre la possibilità di effettuare una lezione di prova gratuita per i corsi di Yoga e di Meditazione guidata. Per partecipare è necessario sottoscrivere un modulo di scarico della responsabilità e autorizzazione al trattamento dei dati personali.

Per partecipare ai successivi corsi di yoga e meditazione guidata è necessaria la sottoscrizione di un abbonamento (mensile, trimestrale, semestrale) e il versamento della relativa quota di partecipazione.

Le lezioni si tengono nella sala Spatium e l'abbonamento mensile prevede la partecipazione a 4 lezioni.

### **2.2. Cancellazione di una lezione**

Il calendario dei corsi è consultabile sul sito [www.orusgroup.it](http://www.orusgroup.it).

L'annullamento della lezione va comunicato almeno 24 ore prima dell'orario di inizio della lezione. In tal caso la lezione potrà essere recuperata entro la data di scadenza del proprio abbonamento (mensile, trimestrale, semestrale). Diversamente la lezione andrà persa.

### **2.3. Abbonamenti scaduti**

Non è possibile partecipare alle lezioni in caso di mancato rinnovo dell'abbonamento.

## **2.4. Igiene e sicurezza**

Per ragioni di igiene e sicurezza in nessun caso è possibile entrare nella sala con scarpe o ciabatte.

È consigliato stare a piedi nudi durante le lezioni di yoga, in modo da avere una maggior aderenza a terra e prevenire rischi di infortuni. Si raccomanda un abbigliamento comodo per il tipo di pratica.

## **2.5. Puntualità**

Nel rispetto di tutti i partecipanti è necessario arrivare almeno 5 minuti prima dell'inizio della lezione. Tutela del cliente e consigli È possibile portare nella sala di pratica gli oggetti personali.

Orus declina ogni responsabilità da furti a oggetti lasciati incustoditi. Raccomandiamo inoltre di tenere spenti i telefoni cellulari durante la lezione.